

Wijkraadpleging Wijkraad Overvecht

Leefbaarheid in Overvecht



De Wijkraad Overvecht is een onafhankelijk orgaan dat probeert als de 'ogen en oren van de wijk' het college van Burgemeester en Wethouders te adviseren over zaken die spelen in de wijk. Regelmatig onderzoekt ze bepaalde thema's onder bewoners van Overvecht om zo de gemeente goed te kunnen adviseren over wat er moet gebeuren in Overvecht. In 2009 besloot de Wijkraad Overvecht opnieuw, net zoals in 2003, de leefbaarheid onder bewoners in Overvecht te onderzoeken. Het onderzoek (de wijkraadpleging) is nu uitgevoerd door onderzoeksbureau Labyrinth in samenwerking met Cumulus Welzijn. Tijdens dit onderzoek wilde de Wijkraad ook inzicht verkrijgen in haar bekendheid onder bewonersgroepen in Overvecht en horen hoe dit verbeterd kon worden.

Het onderzoek vond plaats op twee manieren. Ten eerste zijn er gesprekken gevoerd met focusgroepen (groepen bewoners) die over het algemeen minder makkelijk bereikbaar zijn voor de Wijkraad. Ten tweede is er een online enquête gehouden op de website www.leefbaarheidovervecht.nl. In beide onderzoeken is geprobeerd een antwoord te vinden op de volgende vragen:

- √ Wat vinden Overvechters van de leefbaarheid in de wijk?
- √ Wat vinden Overvechters nou echt belangrijk in de wijk?
- √ Welke thema's moeten volgens Overvechters meer aandacht krijgen in de wijk?

In de focusgroepen zaten voornamelijk niet-westerse allochtone bewoners en senioren. Op de online enquête reageerden met name hoger opgeleide autochtone bewoners. Bij beide onderzoeksvormen zijn door de respondenten verschillende thema's genoemd waar volgens hen meer aandacht aan geschonken moet worden. Hieronder vindt u een overzicht van de thema's waar per onderzoeksvorm volgens de bewoners de hoogste prioriteit aan gegeven zou moeten worden.

FOCUSGROEPEN

In de gesprekken met de focusgroepen zijn zeer veel thema's ter sprake gekomen die volgens hen extra aandacht vragen. De gesprekken gingen niet enkel over publieke voorzieningen, maar ook (hoewel in mindere mate) over persoonlijke problemen en omstandigheden waar verbetering in aangebracht kan worden. In de tien groepen waren niet alle inwonersgroepen in Overvecht even sterk vertegenwoordigd, omdat voornamelijk gesproken is met niet-westerse allochtonen en senioren. Ook was in veel groepen het aantal vrouwen hoger dan het aantal mannen. Bepaalde thema's kwamen vaker in focusgroepen terug. De volgende thema's werden in vijf of meer focusgroepen genoemd, waarbij *Jongerenproblematiek/onveiligheid in de wijk* de twijfelachtige eer heeft gekregen om met stip bovenaan te staan: het werd in maar liefst negen van de tien groepen genoemd.

- √ *Jongerenproblematiek / onveiligheid in de wijk* (9x).
Veel bewoners durven 's avonds niet meer de straat op en hebben zorgen om de veiligheid van hun kinderen. Vooral veroorzaakt door een gevoel van onveiligheid door (hang) jongeren.
- √ *Problemen met (onderhoud van) woningen* (6x).
Dit betreft met name de sociale huurflats: die zijn onvoldoende schoon en slecht onderhouden.
- √ *Gebrek aan kinder- / jongerenactiviteiten* (5x).
Meer sociale, educatieve en culturele activiteiten voor de (rondhangende) jeugd, is het advies van vijf van de tien focusgroepen.
- √ *(Sport) activiteiten speciaal voor vrouwen ontbreken* (5x).
Er is een duidelijke behoefte, maar het aanbod is niet bekend of het sluit niet aan op de vraag.
- √ *Politie te druk / niet streng genoeg* (5x).
Straatcoaches zijn een welkome aanvulling, maar worden ook te passief of te onzichtbaar ervaren.
- √ *Buitenspeelvoorzieningen kunnen beter* (5x).
Een betere kwaliteit van speeltoestellen en hekwerken eromheen, meer toezicht en 's nachts sluiten van de speeltuinen, verbetert deze voorzieningen aanzienlijk.



Maar hiertegenover staan veel punten waar de focusgroepen wel tevreden over waren. Daaronder vallen bijvoorbeeld de basisvoorzieningen, de kwaliteit van groenvoorzieningen en het openbaar vervoer. Maar niet alleen bovenstaande knelpunten verdienen aandacht. Ook eenmalig genoemde punten zijn belangrijk voor de wijk.

In de enquête op internet zijn meer algemene thema's voorgesteld. De geënquêteerden konden aangeven in hoeverre zij tevreden waren over het thema, en welk rapportcijfer zij aan de huidige uitvoering van het thema geven. Deze gemiddelde rapportcijfers komen niet altijd overeen met de mate waarin volgens de invullers zorg voor het thema nodig is. De hoogste zorg (prioriteit 1) is 'Gedrag van anderen'. Hieronder staan, in volgorde van prioriteit volgens de respondenten, de belangrijkste thema's aangegeven. De rapportcijfers staan in de blauwe rijen:

| | |
|--|-----|
| 1. Gedrag van anderen (of men zich houdt aan de wet) | 5,2 |
| 2. Kwaliteit van de openbare ruimte | 6,7 |
| 3. Onderling samenleven van wijkbewoners | 5,4 |
| 4. Kwaliteit en diversiteit van woningvoorraad | 5,7 |
| 5. Nabijheid en kwaliteit van recreatie en ontspanning | 7,1 |
| 6. Luchtkwaliteit en verkeer | 5,9 |
| 7. Nabijheid en kwaliteit van basisvoorzieningen | 7,4 |

De thema's over basisvoorzieningen en recreatie en ontspanning zijn ook onder de geënquêteerden goed beoordeeld. Aan de geënquêteerden was ook nog de stelling geopperd dat Overvecht gevaarlijk is voor kinderen om in te spelen, waar tweederde het (overwegend) mee oneens is. Hier staat natuurlijk echter tegenover dat eenderde het er wél (overwegend) mee eens is. Ook is de stelling geopperd dat het negatieve imago van Overvecht niet klopt met de werkelijkheid; hier is ruim tachtig procent het (overwegend) mee eens.

EN HOE NU VERDER?

Al met al zijn er in beide onderzoeksvormen leefbaarheidsthema's genoemd en besproken waarin (ook door de Wijkraad) extra aandacht gestoken zal moeten worden. Vooral het gedrag van mensen die zich niet aan de wet houden, de jongerenproblematiek en onveiligheid in de wijk kwam hierin duidelijk naar voren.



Dit klinkt alsof er grote problemen zijn, die het negatieve beeld van Overvecht bevestigen, zoals dat onder vele buitenstaanders leeft. Toch is voor veel van de bewoners het negatieve beeld dat van Overvecht bestaat onterecht en is hun beeld van Overvecht minder negatief.

Op 20 april 2010 presenteert de Wijkraad de resultaten van dit onderzoek aan de wijkbewoners, politici en beleidsmakers in Overvecht. Met de aanwezigen wordt in kleine groepen over de resultaten gediscussieerd. Dit biedt gelijk een kans om politiek, bewoners en professionals één op één met elkaar contact te brengen!

Uit de concrete voorstellen uit de discussies, samen met de onderzoeksresultaten, zal de Wijkraad een advies maken voor het college van Burgemeester en Wethouders. Vanaf 20 april 2010 staat het rapport op de website.

Tijdens het onderzoek is ook het functioneren van de Wijkraad onderzocht. Zo vinden de respondenten dat de toegankelijkheid van de Wijkraad voor de bewoners verbeterd kan worden. Ook met deze aanbevelingen gaat de Wijkraad aan de slag.

CONTACTGEGEVENS WIJKRAAD OVERVECHT

Wijkraadsleden zijn vrijwilligers. Er is geen kantoor, loket of algemeen telefoonnummer. Het loket van het (gemeentelijk) wijkbureau Overvecht zal uw boodschap echter altijd aannemen en doorgeven aan de Wijkraad.

e-mail: info@wijkraadovervecht.nl (Nb: e-mail komt direct bij de Wijkraad)
 Website: www.wijkraadovervecht.nl
 Post: p/a Wijkbureau Overvecht, Postbus 8395, 3503 RJ Utrecht
 Overig: p/a Wijkbureau Overvecht, Zamenhofdreef 17, tel: 2860000, fax: 2863933
 Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur